



INDICATEURS DE PERFORMANCE EXERCICE 2017-2018

Indicateur	Valeur %	Éléments de méthodologie
Indicateur 1 : Taux de réponses au questionnaire satisfaction	100%	Ratio réponses /nombre de stagiaires non pondéré de la durée des stages
Indicateur 2 : Satisfaction, critère adaptation aux attentes	96%	Moyenne des notations pour le critère, pondérée du nbre de réponses par stage et ramenée en %
Indicateur 3 : Satisfaction, critère qualité de la pédagogie	96%	
Indicateur 4 : Satisfaction, critère qualité de l'animation	98%	
Indicateur 5 : Satisfaction globale	95%	Moyenne des indices de satisfaction globale pondérée du nombre de réponses par stage ramenée en %
Indicateur 6 : Assiduité	99%	Ratio présences sur émargements/présences théoriques pondérées au nombre de stagiaires et ramené en %