



## INDICATEURS DE PERFORMANCE EXERCICE 2020-2021

Indicateur	Valeur %	Éléments de méthodologie
Indicateur 1 : Taux de réponses au questionnaire satisfaction	96%	Ratio réponses /nombre de stagiaires non pondéré de la durée des stages
Indicateur 2 : Satisfaction, critère adaptation aux attentes	90%	Moyenne des notations pour le critère, pondérée du nombre de réponses par stage et ramenée en %
Indicateur 3 : Satisfaction, critère qualité de la pédagogie	92%	
Indicateur 4 : Satisfaction, critère qualité de l'animation	96%	
Indicateur 5 : Satisfaction globale	91%	Moyenne des indices de satisfaction globale pondérée du nombre de réponses par stage ramenée en %
Indicateur 6 : Assiduité	97%	Ratio présences sur émargements/présences théoriques pondérées au nombre de stagiaires et ramené en %